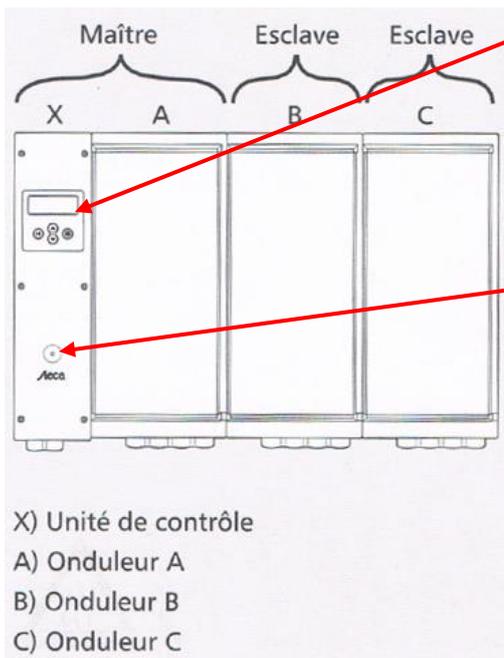


Fiche d'intervention onduleur Steca 2000 et 2010.

Prénom et nom :
 Adresse : Nr : Boite :
 Ville : Code postal :
 GSM : Tél :

Description du problème :



Présence d'un message d'erreur sur l'écran : Oui / Non

Si oui, quel est l'intitulé du message :

La lampe de la face avant clignote : Oui / Non
 La lampe de la face avant reste allumée : Oui / Non

Marque de l'onduleur défectueux : Steca Elektronik

Modèle de l'onduleur défectueux : 2000 / 2010+

Type de l'onduleur défectueux : Maître / Esclave

Très important¹ - Numéro de série (20 caractères) :

¹ Voir la procédure de remplacement à la page ci-dessous.

Inno-Concepts SPRL est agréée la société Steca Elektronik GmbH, Mammostraße 1, 87700, Memmingen – Allemagne pour effectuer le service après-vente de ses produits dans toute la Belgique.

Vous trouverez ci-dessous la procédure utilisée pour le remplacement des onduleurs.

1. Le client propriétaire de l'onduleur défectueux nous retourne par envoi postal ou scanné par mail (frederic.leroy@inno-concepts.be) le présent document dûment signé ;
2. Nous contactons Steca Elektronik pour savoir si l'onduleur défectueux est sous garantie ou pas. La garantie de base du matériel est de 5 ans. Steca Elektronik est le seul décideur quant à l'état réel de la garantie de votre matériel.
3. Après vous avoir contacté afin de vous préciser les coûts d'intervention, nous commandons le matériel pour l'échange standard ;
4. Lorsque que le matériel a été livré, nous vous contactons pour fixer un rendez-vous ;
5. Nous remplaçons le matériel défectueux ;
6. Après le remplacement du matériel, nous nous chargeons de renvoyer l'onduleur défectueux.

Vous trouverez ci-dessous le cadre financier du remplacement des onduleurs.

1. Steca Elektronik fournit gratuitement le matériel de rechange uniquement si l'onduleur défectueux est toujours sous garantie ;
2. La liste des prix 2016-1 disponible dans l'onglet « publications » du site www.inno-concepts.be stipule à la page 5 que l'échange standard de l'onduleur Steca Grid 2000+ ou 2010+, qu'il soit master ou slave coûte € 499 + TVA. Pour les autres produits, nous vous suggérons de nous contacter ;
3. Les prestations d'Inno-Concepts ne sont couvertes par aucune garantie d'installateur. Elles seront facturées au prix forfaitaire de € 240 incluant
 - ✓ le relevé de l'installation complète ;
 - ✓ la création du dossier administratif ;
 - ✓ la main-d'œuvre du remplacement ;
 - ✓ les frais de transport aller et retour de l'onduleur et
 - ✓ les facturations éventuelles de Steca pour service(s) supplémentaire(s).

Les déplacements aller et retour au départ de Couthuin (Huy) seront facturés à € 0,80/km.
Les prestations sont payables en liquide sur place à la fin de l'intervention.
Tous les tarifs présentés s'entendent hors TVA.

Date et signature du client avec la mention « Lu et Approuvé ».